



## Artikel 1 ALGEMEEN

### 1.1 Definities

Natuursteen: gesteente dat zonder menselijk ingrijpen is ontstaan en dat geen kunstmatige wijziging heeft ondergaan in samenstelling of structuur.

Natuurstenen bouwwerken: werken waarin natuursteen of natuurstenen composieten zijn verwerkt. Leverancier: Steenhouwerij Th.J.D. Lamers, voorheen De Deventer Steenhouwerij  
Wederpartij: iedere natuurlijke- of rechtspersoon, die met een leverancier een overeenkomst wenst af te sluiten of heeft afgesloten.

1.2 Aanbiedingen door de leverancier, overeenkomsten tussen de leverancier en de wederpartij, en de uitvoering van die overeenkomsten worden beheerst door deze algemene voorwaarden. Afwijkingen van deze voorwaarden kunnen alleen schriftelijk worden overeengekomen.

1.3 De toepasselijkheid van algemene en bijzondere voorwaarden of bedingen van de wederpartij wordt hierbij uitdrukkelijk door de leverancier van de hand gewezen.

## Artikel 2 OFFERTES, OVEREENKOMSTEN

2.1 Iedere offerte is een vrijblijvend aanbod, en is slechts een uitnodiging tot het plaatsen van een opdracht door de wederpartij. Het aanbod is geldig gedurende de in de offerte genoemde termijn. Indien in de offerte geen termijn is genoemd, is het aanbod gedurende 30 dagen na afgifte van de offerte geldig. Na het verstrijken van de termijn is het vrijblijvende aanbod van rechtswege vervallen.

2.2 De overeenkomst (waaronder ook begrepen wijzigingen en/of aanvullingen) komt pas tot stand wanneer opdrachtgever deze opdracht middels een opdrachtbevestiging schriftelijk bevestigt.

2.3 Alle gegevens die in de offerte zijn verwerkt mogen uitsluitend worden gebruikt in het kader van de te verstrekken of verstrekte opdracht.

## Artikel 3 PRIJZEN

3.1 De prijzen genoemd in de offerte en de overeenkomst zijn inclusief BTW tenzij anders vermeld.



ARNHEMSTRAAT 6, 7418 CL DEVENTER

T. +31 (0)570 605954

INFO@DDSH.NL | WWW.DDSH.NL

FB: DEDEVENTERSTEENHOUWERIJ

BTW NR: NL858284613B01 KVK NR: 70353689

## Artikel 4 MATERIAAL/KWALITEIT

4.1 Natuursteen is een natuurproduct. Monsters van natuursteen geven een indicatie van kleuren structuur, afwijkingen in de uiteindelijke kleur en structuur zijn onvermijdelijk.

4.2 De leverancier is gehouden het in het monument te verwerken materiaal in kleur en structuur zoveel mogelijk op elkaar af te stemmen.

4.3 Bij een dikte van het gebruikte materiaal tot en met 5,0 cm is een afwijking van ten hoogste 2,0 mm toegestaan: bij een dikte van 6,0 tot en met 10,0 cm is de toegestane afwijking 3,0 mm en bij een dikte van meer dan 10,00 cm is de toegestane afwijking 4,0 mm.

4.4 Rekening houdend met de natuurlijke gespleten vlakken is bij de levering van kwartsiet, leisteen en soortgelijke steensoorten een tolerantie in de dikte, naar boven en naar beneden, van ten hoogste 50% toegestaan.

4.5 Een product dat handmatig wordt vervaardigd kan meer maatverschillen omvatten dan machinaal vervaardigde producten, deze afwijkingen zijn toegestaan, mits de afzonderlijke stukken onderling passen. De wederpartij is niet gerechtigd de overeenkomst te ontbinden op grond van verschillen in structuur en kleur. Evenmin kunnen deze verschillen aanleiding zijn tot het betalen van schadevergoeding of vervangen van onderdelen.

## Artikel 5 LEVERING EN LEVERTIJD

5.1 Elke overeengekomen leveringstermijn gaat in op de dag waarop de volledige gegevens, die nodig zijn voor de uitvoering van de opdracht, in het bezit zijn van de leverancier.

5.2 De opgegeven levertijden zijn nooit fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Bij niet tijdige levering dient de leverancier schriftelijk door de wederpartij in gebreke te worden gesteld, waarbij de leverancier een redelijke termijn wordt gegeven om alsnog na te komen. De leverancier is bij overschrijding van de levertijd, behalve in geval van overmacht, verplicht de schade van de wederpartij te vergoeden wanneer hem voor die te late levering volgens de wet een verwijt kan worden gemaakt.

5.3 Overschrijding van de overeengekomen levertijd geeft de wederpartij alleen dan het recht ontbinding van de overeenkomst in te roepen, nadat hij eerst schriftelijk en aangetekend de leverancier heeft meegedeeld dat deze in verzuim is, waarbij de leverancier een redelijke termijn wordt toegestaan om alsnog aan zijn leveringsverplichting te kunnen voldoen.

5.4 Wanneer een grafmonument of delen daarvan als gevolg van het uitblijven van de benodigde gegevens van de wederpartij niet kan of kunnen worden geleverd en langer dan 6 maanden moet worden opgeslagen is de wederpartij verplicht de kosten hiervan te vergoeden.



ARNHEMSTRAAT 6, 7418 CL DEVENTER

T. +31 (0)570 605954

INFO@DDSH.NL | WWW.DDSH.NL

FB: DEDEVENTERSTEENHOUWERIJ

BTW NR: NL858284613B01 KVK NR: 70353689

## Artikel 6 AANSPRAKELIJKHEID

6.1 De leverancier is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door:  
-onoordeelkundig gebruik van de geleverde zaken door de wederpartij of door het gebruik daarvan voor een ander doel dan waarvoor het, naar objectieve maatstaven, geschikt is; onzorgvuldig gedrag van de wederpartij en/of diens personeel en/of andere door de wederpartij ingeschakelde personen.

6.2 De leverancier is niet aansprakelijk voor de gevolgen wanneer de wederpartij of derden, buiten de leverancier om, herstel- of onderhoudswerkzaamheden verricht(en). Evenmin aanvaardt de leverancier aansprakelijkheid wanneer zulke werkzaamheden in opdracht of onder toezicht geschieden van een deskundige, die is aangesteld door de wederpartij of diens opdrachtgever.

6.3 De aansprakelijkheid van de leverancier op grond van de overeenkomst is steeds beperkt tothet bedrag dat de verzekeringsmaatschappij uitkeert. Indien de verzekeringsmaatschappij niet uitkeert dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag van de overeenkomst.

## Artikel 7 RECLAMES MET BETREKKING TOT GEBREKEN

7.1 Reclames met betrekking tot uitwendig waarneembare gebreken moeten binnen 7 dagen geschieden.

7.2 Na het verstrijken van de termijn die worden bedoeld in het vorige lid van dit artikel wordt ervan uitgegaan dat de wederpartij het geleverde heeft goedgekeurd. Reclames worden dan door de leverancier niet meer in behandeling genomen.

## Artikel 8 EIGENDOMSVOORBEHOUD

8.1 De door de leverancier geleverde zaken blijven zijn eigendom totdat de wederpartij volledig aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.

8.2 De wederpartij geeft voor zover noodzakelijk een onherroepelijke volmacht aan de leverancierde geleverde zaken te verwijderen voor de periode waarin de wederpartij in verzuim is.

8.3 Bij verwijdering van een urn- of grafsteen is geen toestemming vereist van de begraafplaats, doch worden zij wel op de hoogte gesteld.

## Artikel 9 BETALING

9.1 In geval van uitkering door verzekeringsmaatschappijen wordt de factuur direct ná schriftelijke opdracht verzonden naar de betreffende uitvaartverzekering c.q. uitvaartverzorgers om tijdige betaling te garanderen.



ARNHEMSTRAAT 6, 7418 CL DEVENTER

T. +31 (0)570 605954

INFO@DDSH.NL | WWW.DDSH.NL

FB: DEDEVENTERSTEENHOUWERIJ

BTW NR: NL858284613B01 KVK NR: 70353689

9.2 Tenzij daarover andere afspraken zijn gemaakt, moet de betaling via particulieren plaatsvinden binnen 8 dagen na factuurdatum, in de valuta zoals vermeld op de factuur.

9.3 De leverancier kan eisen dat door de wederpartij een aanbetaling wordt gedaan van maximaal 30% van de totaalsom.

9.4 Wanneer de wederpartij het niet eens is met de inhoud van de factuur, dient hij dat binnen 7 dagen na factuurdatum schriftelijk aan de leverancier kenbaar te maken. Na het verstrijken van deze termijn wordt de factuur geacht door de wederpartij zonder protest te zijn geaccepteerd. Kortingen/of schuldvergelijking is uitgesloten.

9.5 Wanneer niet is betaald binnen de in het eerste lid van dit artikel vermelde termijn is de wederpartij van rechtswege in verzuim en is nadere ingebrekestelling niet vereist. Wederpartij is aan de leverancier een rente verschuldigd van 1,5% per maand over het factuurbedrag. Ieder gedeelte van een maand geldt bij de berekening als een gehele maand.

9.6 De buitengerechtelijke kosten die de leverancier moet maken om zijn rechten uit de overeenkomst af te dwingen, komen voor rekening van de wederpartij. Daaronder

9.7 zijn ook begrepen incassokosten en alle kosten van rechtskundige bijstand. De incassokosten worden berekend op basis van het incassotarief van de Nederlandse Orde van Advocaten, dat geldt op het moment waarop het verzuim intreedt, met een minimum van € 225,00.

9.8 Iedere betaling door de wederpartij dient primair om de door hem verschuldigde vertragingsrente en de door de leverancier gemaakte invorderingskosten te voldoen en wordt pas daarna inmindering gebracht op de openstaande vordering.

9.9 Zonder nadere ingebrekestelling heeft de leverancier het recht alle openstaande vorderingen onmiddellijk opeisbaar te laten zijn en/of de overeenkomst ontbonden te verklaren, onverminderd het recht schadevergoeding te vorderen, wanneer wederpartij:

- a. in staat van faillissement wordt verklaard of surséance van betaling aanvraagt of er beslag op een gedeelte of het geheel van zijn vermogen wordt gelegd;
- b. komt te overlijden;
- c. een factuurbedrag of een gedeelte daarvan, inclusief de plaatsingsrechten, niet binnen de daarvoor gestelde termijn voldoet.

9.10 Koper kan koopovereenkomst niet ontbinden en van terugbetaling na een financieel geschil kan geen sprake zijn indien het een persoonsgebonden en handgemaakt object betreft, of een niet voorradig artikel dat speciaal besteld of vervaardigd is voor koper.



ARNHEMSTRAAT 6, 7418 CL DEVENTER

T. +31 (0)570 605954

INFO@DDSH.NL | WWW.DDSH.NL

FB: DEDEVENTERSTEENHOUWERIJ

BTW NR: NL858284613B01 KVK NR: 70353689

9.11 Bij inbeslagname van een product worden naast de rente-kosten ook administratie- en afhandelingskosten gerekend. Deze bedragen € 150,-. Het product wordt niet uitgeleverd of teruggeplaatst alvorens het complete bedrag is voldaan.

## Artikel 10 INTELLECTUELE EIGENDOM

10.1 De constructietekeningen, schema's, afbeeldingen, beschrijvingen en offertes die bij de uitvoering van de opdracht zijn gebruikt, blijven eigendom van de leverancier. Verveelvoudiging mag uitsluitend plaatsvinden na schriftelijke toestemming van de leverancier.

10.2 De wederpartij vrijwaart de leverancier voor aanspraken van derden in verband met schending van hun auteurs-, octrooi- of licentierecht of enig ander recht, in verband met door de leverancier geleverde zaken of verrichte werkzaamheden, wanneer de leverancier die rechten geschondenmocht hebben door gebruik te maken van gegevens, geschriften of voorwerpen die de leverancier door of namens de wederpartij bij de uitvoering van de opdracht zijn verstrekt, tenzij opdrachtgever heeft aangedrongen op gebruik hiervan.

10.3 De steenhouwerij behoudt zich het recht voor om foto's en video's van het productieproces alsmede het eindresultaat te gebruiken in een portfolio en website. Verveelvoudiging hiervan door derden mag uitsluitend plaatsvinden na toestemming van leverancier en opdrachtgever. De steenhouwerij verplicht zich echter alle persoonsgegevens zoals namen en persoonlijke teksten te verwijderen.

10.4 De steenhouwerij verbindt zich er toe dat een geheel door ons of familie ontworpen en persoonlijk monument niet nogmaals geproduceerd mag worden. Het ontwerp krijgt een zogenaamd alleenrecht behouden aan de familie waarvoor het is ontworpen. De Steenhouwerij is echter niet verantwoordelijk voor eventueel kopiëren of namaken van andere natuursteenbedrijven en niet zakelijke derde partijen. Indien familie wettelijk alleenrecht wil op het ontwerp zodat niemand het ontwerp kan gebruiken in de toekomst, kan zij zelf octrooi aanvragen.

## Artikel 11 GESCHILLEN

11.1 Deze algemene voorwaarden, de door de leverancier en de wederpartij gesloten overeenkomsten evenals de uitvoering ervan, worden beheerst door het Nederlandse recht, met uitzondering van de bepalingen van het Weense Koopverdrag en mogelijke toekomstige internationale regelingen op het gebied van koop van roerende en lichamelijke zaken waarvan de werking door partijen kan worden uitgesloten.

11.2 Steenhouwerij Th.J.D. Lamers neemt voor het door ons geleverde grafmonument de hieronder genoemde garantie verplichtingen op zich. Deze gelden voor 15 jaar en gaan in op de dag waarop de grafsteen is geplaatst. Dit geldt alleen voor graniet en 10 jaar op een grafmonument van kwartsiet, versteend hout, marmer of hardsteen of andersoortig gesteente.

1. Indien het monument scheurt of splijt, dan wel geheel of gedeeltelijk instort als gevolg van constructie of montage fouten, zal het monument worden hersteld, zo nodig met vervanging van de beschadigde natuurstenen of andere onderdelen, zonder enige berekening van kosten.



ARNHEMSTRAAT 6 7418 CL DEVENTER

INFO@DDSH.NL | WWW.DDSH.NL

FB: DEDEVENTERSTEENHOUWERIJ

BTW NR: NL858284613B01 KVK NR: 70353689

2. Indien het monument scheurt of splijt, dan wel geheel of gedeeltelijk instort als gevolg van een gebrek in de verwerkte natuursteen zelf, zal het monument worden hersteld, zo nodig met vervanging van de beschadigde natuurstenen of andere onderdelen, zonder enige berekening van kosten.

3. Indien aan het monument letters, figuren of tekens van een ander materiaal dan natuursteen zijn aangebracht, welke loslaten, ten gevolge van eigen gebrek of montage fouten, zullen deze zonder enige berekening van kosten opnieuw worden aangebracht. Op de verf of bladgoud in de letters van staande gedeeltes wordt 5 jaar garantie gegeven. Op lak of bladgoud in schuine gedeeltes van het grafmonument wordt 2 jaar garantie gegeven. Op lak of bladgoud in liggende gedeeltes van het grafmonument wordt géén garantie gegeven. Wel 10 jaar garantie op letters van brons, aluminium of RvS, op zowel staande, schuine als liggende gedeeltes.

4. Bij het aanbrengen van een 2<sup>e</sup> tekst bestaat er altijd een mogelijkheid dat deze een foutmarge heeft ten opzichte van de 1<sup>e</sup> tekst. Door vernieuwing van software, wisseling van plotter of leverancier van de steen bestaat de mogelijkheid dat er verschillen kunnen ontstaan. Een verschil van 1-3 mm in de teksthogtes, regelafstanden en tussenruimtes zijn soms onoverkomelijk. Indien de reeds bestaande tekst een niet-bestaand lettertype is in onze software, dan zullen wij u hiervan van tevoren op de hoogte stellen.

5. Steenhouwerij Th.J.D. Lamers is niet verantwoordelijk voor onderhoud van de steen. In geval van materialen anders dan gepolijst graniet, bijvoorbeeld bewerkte (gezoet en gezandstraalde) granieten, kwartsieten, edelstenen, versteend hout, kalk- of zandstenen is opdrachtgever bekend met het feit dat er *mogelijk* verwerking, verkleuring of alg-vorming of vorstschade kan optreden. Er kan dan ook geen aanspraak worden gemaakt op de garantiebepalingen.

6. Deze garantie vervalt, indien door andere dan Steenhouwerij Th.J.D. Lamers werkzaamheden aan of bij de grafsteen worden verricht zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van een bevoegd persoon van Steenhouwerij Th.J.D. Lamers

11.3 In geval van geschil omtrent het bestaan van enige verplichtingen uit hoofde van deze garantie of omtrent de omvang van zodanige verplichtingen, beslist een daartoe aangewezen en deskundige arbitrage. De kosten hiervan zullen gedeeld worden tussen opdrachtgever en leverancier. De hieruit voortvloeiende beslissing is bindend voor beide partijen, tenzij tussentijds of nadien wordt geschikt.



Aldus opgemaakt en gedeponerd bij de Kamer van Koophandel op 22-7-2019 en gewijzigd wegens naamsverandering op

ARNHEMSTRAAT 6, 7418 CL DEVENTER

T. +31 (0) 570 605954

INFO@DDSH.NL | WWW.DDSH.NL

FB: DEDEVENTERSTEENHOUWERIJ

BTW NR: NL858284613B01 KVK NR: 70353689

1-1-2021.



ARNHEMSTRAAT 6, 7418 CL DEVENTER

T. +31 (0)570 605954

INFO@DDSH.NL | WWW.DDSH.NL

FB: DEDEVENTERSTEENHOUWERIJ

BTW NR: NL858284613B01 KVK NR: 70353689